

Bem-vindos ao Banco do Brasil!

Faz diferença trabalhar no maior Banco do País

Nossa Caixa





Nossa Caixa

AGENDA

Estratégia São Paulo

Transição: Estrutura Organizacional e Governança

Pessoas

São Paulo, 05 de Novembro de 2009



High performance. Delivered.



Estratégia São Paulo

Novembro de 2009

Contexto BB em São Paulo – Grandes Números



Agências	737	566	1.303
Pontos de Atendimento ¹	2.562	2.237	4.799
Dotação de Pessoal	12.089	14.264	26.353
Clientes PF (mil)	4.346	6.965	11.311
Clientes PJ (mil)	389	277	666

¹ Inclui: Agências, PAA, PAB, PAE, PAP, PAT, QSQ, SAA

A aquisição do BNC projeta o BB a uma posição de destaque no estado de São Paulo e gera desafios em sua atuação.

Contexto e Desafios do Banco

Contexto do BB no estado de São Paulo após a aquisição no BNC

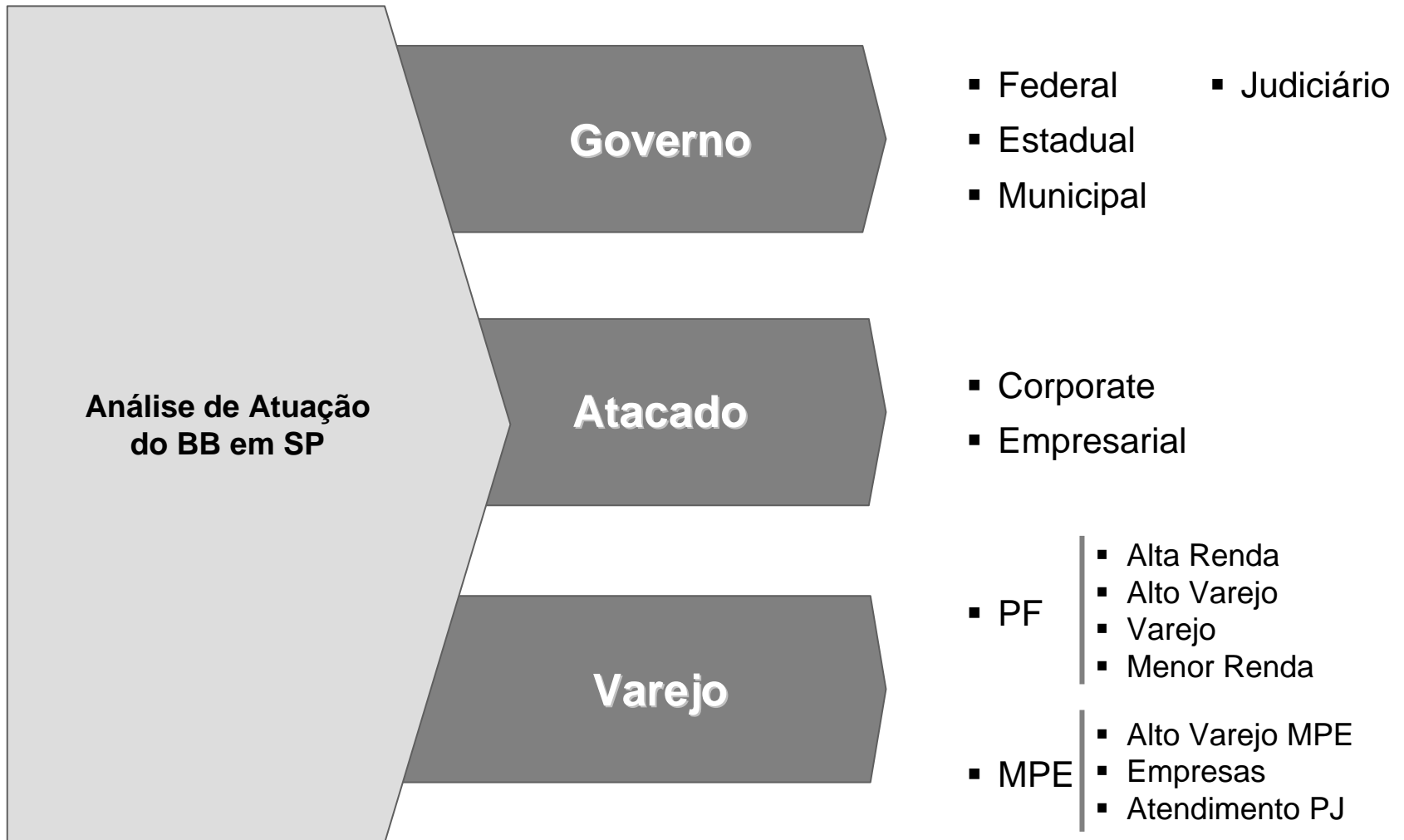
- Maior rede de agências do estado (1342 agências)
- Liderança nos negócios com o setor público
- Extensa base de clientes Varejo PF (45% do potencial bancarizável do estado)
- Posição de liderança em participação de mercado de clientes Atacado (cerca de 83% dos grupos econômicos do estado)

Desafios para atuação do BB no estado de São Paulo

- Aumentar a relevância do Banco na RMSP
- Aumentar a participação em crédito
- Explorar mais efetivamente os relacionamentos existentes

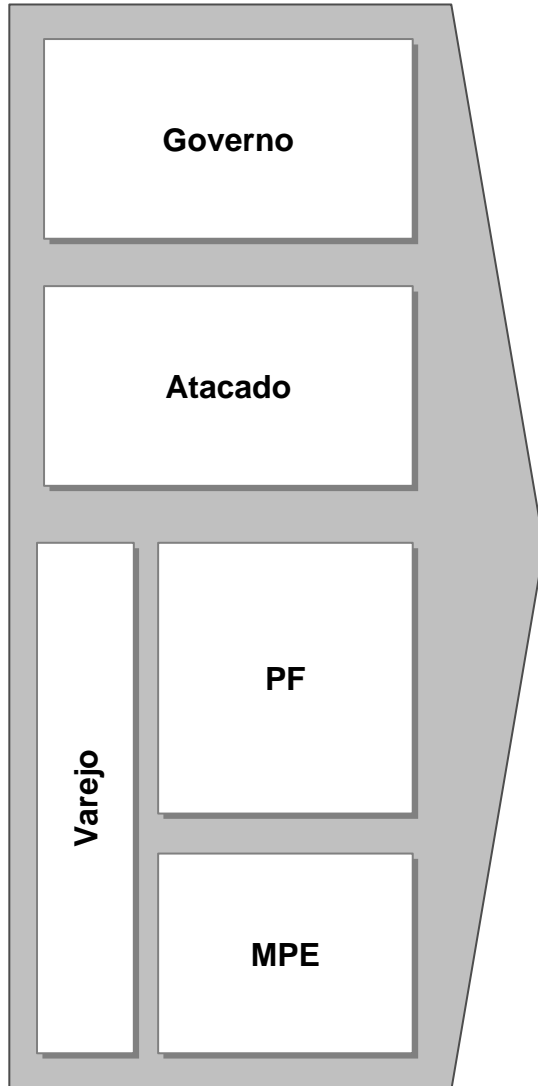
A análise de atuação do BB em SP avaliou o potencial do mercado por pilar de negócio

Estrutura de Análise



Para capturar as oportunidades identificadas nos mercados e possibilitar a execução da estratégia de atuação em SP foram definidas várias iniciativas, agrupadas em 3 frentes e 10 programas de implantação

Programas



Iniciativas que alavancam o relacionamento com os clientes atuais

Iniciativas que permitem a captura de novos clientes e a expansão do atendimento

Iniciativas que envolvem mudanças estruturais e que impactam fundamentos da organização

Frentes

Excelência Comercial
(rentabilização do relacionamento)

Expansão Comercial
(expansão da base de clientes)

Estruturação p/ o Crescimento

Programas

1. Revisão da Atuação Comercial MPE e modernização do modelo de metas do Atacado
2. Revisão dos Processos de Vendas do Varejo
3. Ferramentas e Processos de Suporte a Vendas
4. Revisão de Ofertas

8. Expansão e Desenvolvimento de Canais do Varejo
9. Alinhamento de Esforços para Aquisição de Clientes Atacado e MPE
10. Alinhamento de Esforços de Aquisição de Clientes Governo (Municipal)

5. Composto de Comunicação do Varejo
6. Estrutura de Governo SP
7. Políticas de Pessoal para São Paulo



High performance. Delivered.

Visão Consolidada da Evolução da Estrutura Organizacional e da Governança do BNC durante o Processo de Integração ao BB

Novembro de 2009

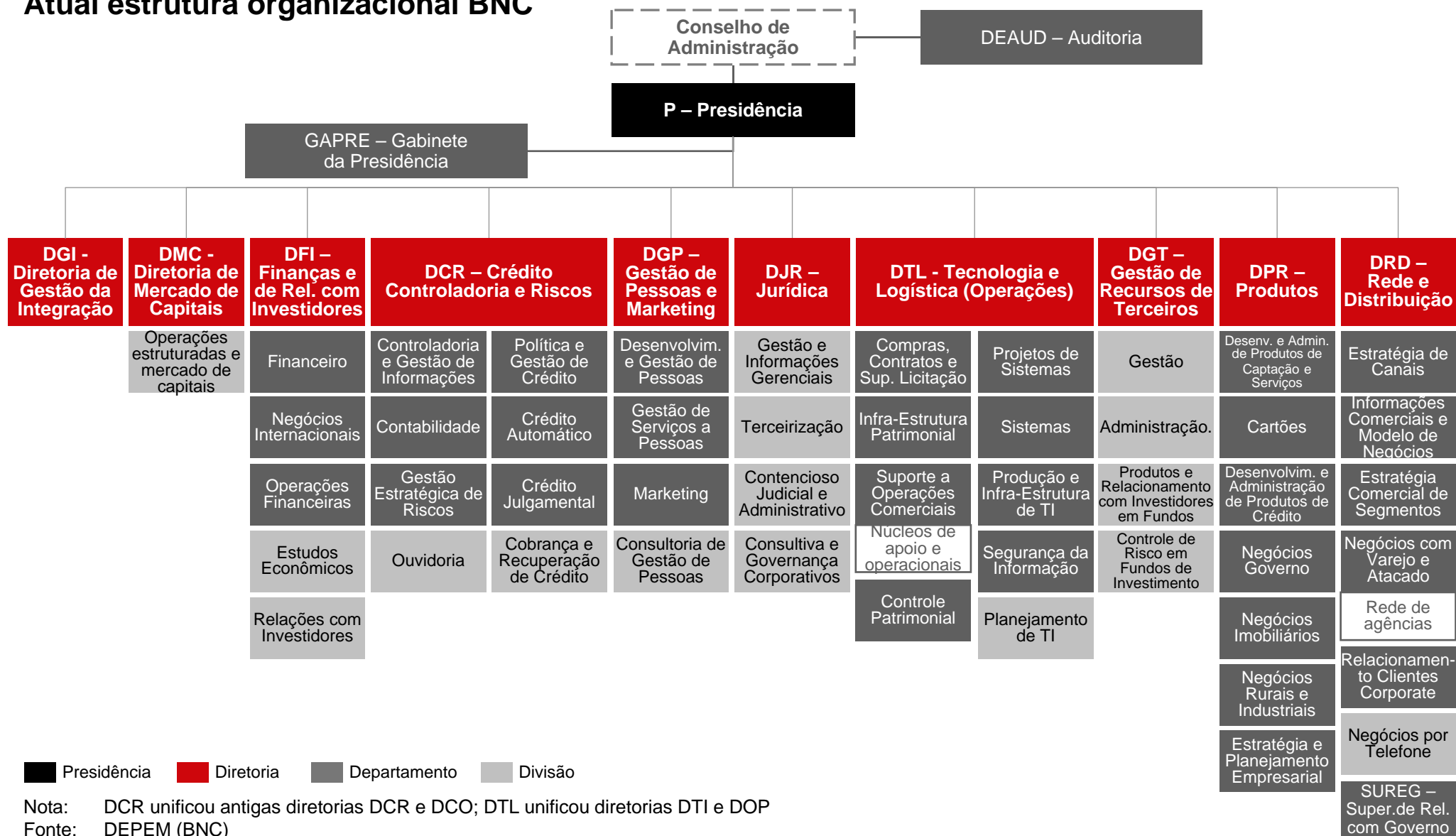
A condução do trabalho foi pautada por algumas diretrizes definidas com o Banco do Brasil

Diretrizes

- 1 Minimizar impactos clientes e funcionários
- 2 Priorizar continuidade dos negócios
- 3 Agilizar captura de sinergias

A Estrutura Organizacional do BNC sofreu alterações recentes, com a criação / unificação de algumas diretorias e mudanças no nível de reporte de algumas áreas

Atual estrutura organizacional BNC

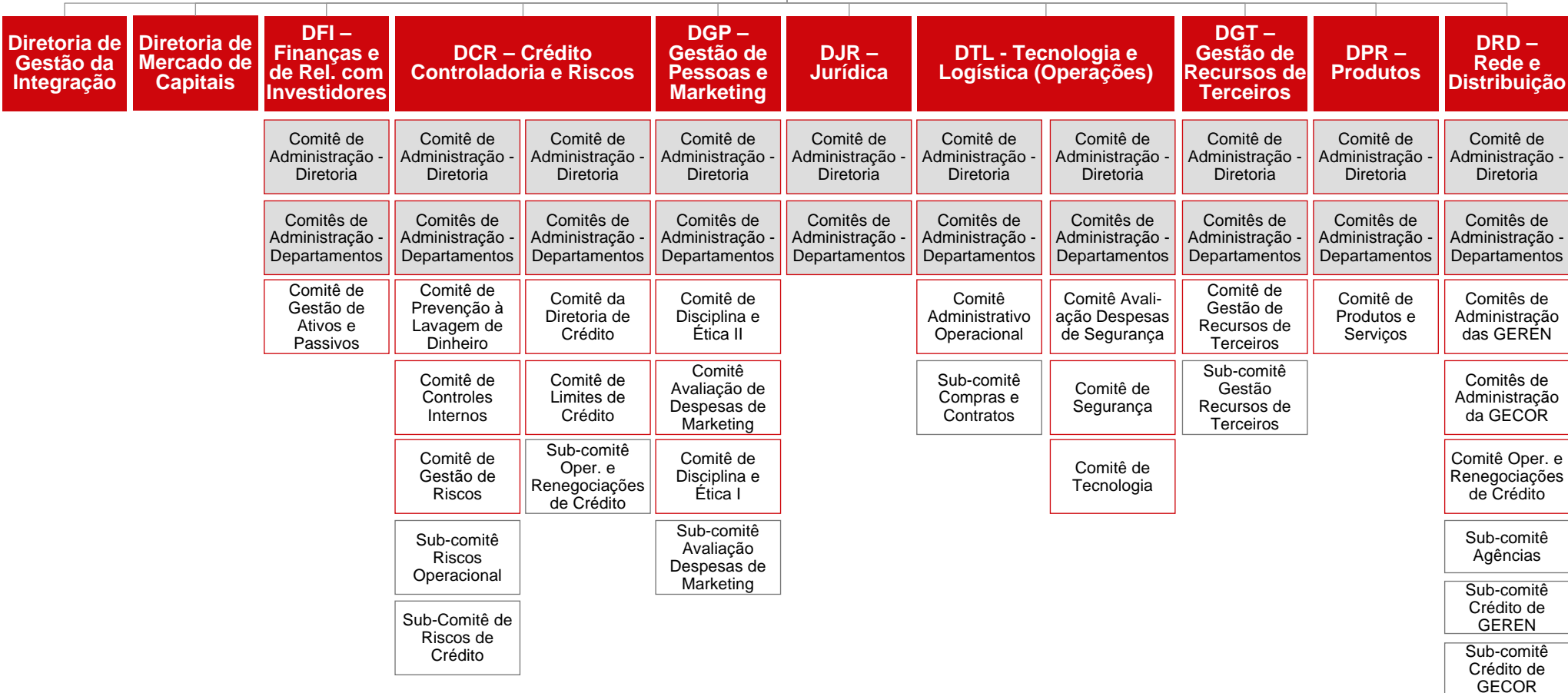
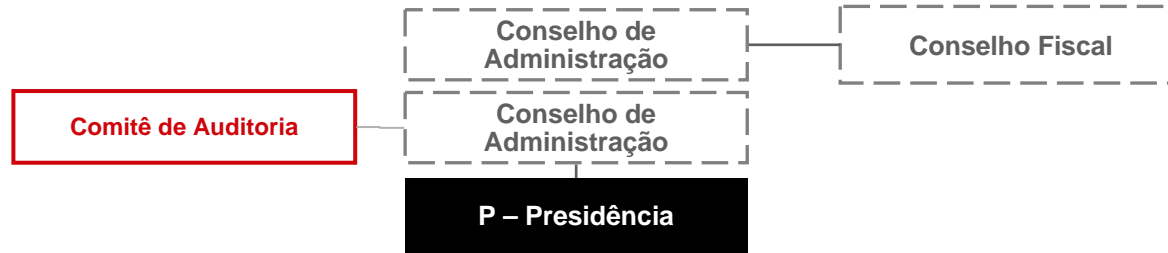


Presidência
 Diretoria
 Departamento
 Divisão

Nota: DCR unificou antigas diretorias DCR e DCO; DTL unificou diretorias DTI e DOP

Fonte: DEPEM (BNC)

Atual Modelo de Governança do BNC

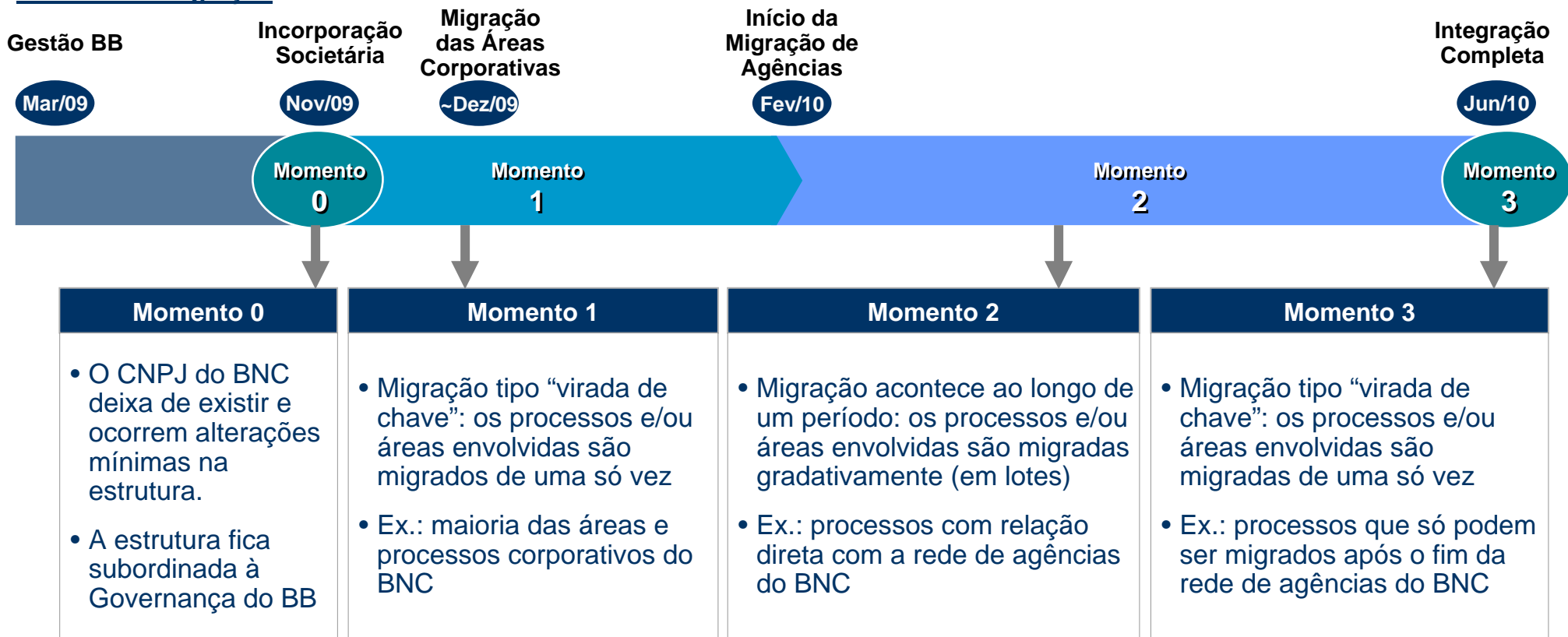


Presidência
 Diretoria
 Departamento
 Divisão
 Comitê
 Sub-comitê

Os processos e áreas BNC poderão migrar para o BB em momentos distintos

Cronograma macro de migração dos processos e áreas BNC

Marcos da Integração



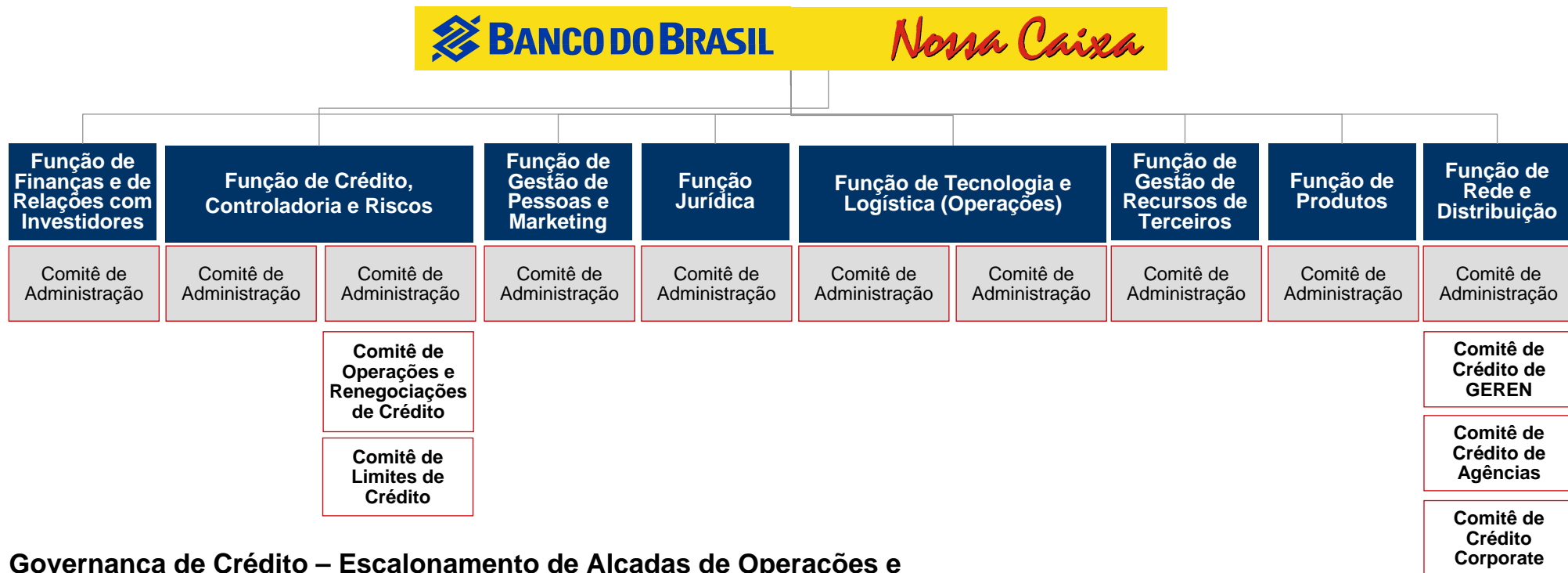
A partir Incorporação Societária, “Momento 0”, ocorrem pequenas alterações no atual desenho da Estrutura Organizacional do BNC, porém sob a gestão do BB.

Momento 0



O Modelo de Governança do BNC logo após a Incorporação Societária é simplificado, mantendo comitês relativos a Crédito suportando a rede de agências com adequação de alçadas, até a integração completa

Momento 0



Governança de Crédito – Escalonamento de Alçadas de Operações e Renegociações PF e PJ

Entidade	PJ	PF (inclui BNDES, FINAME, Rural e Imobiliário)
Comitê de Crédito de Agências	Até R\$ 600 mil	Até R\$100 mil
Comitê de crédito de GEREN / Corporate	De R\$ 600 mil a R\$ 2 MM	De R\$ 100 mil a R\$ 200 mil
Comitê de operações e renegociações de crédito	De R\$ 2 MM a R\$ 20 MM	De R\$ 200 mil a R\$ 1 MM
A partir deste valor segue fluxo decisório do BB a partir do sub-comitê de operações	Acima de R\$ 20 MM	Acima de R\$ 1 MM

Comitê
 Sub-comitê

Obs. A manutenção do comitê de limites é provisória e a DICRE irá assumir a definição de limites assim que estiver preparada



O Banco do Brasil

São Paulo, 05 de Novembro de 2009

Banco do Brasil S.A.

Assembléia Geral de Acionistas

Conselho Fiscal

Conselho de Administração

Comitê de Auditoria

Auditoria Interna

CONSELHO DIRETOR

PRESIDENTE

VIPIN
Vice-Presidente de Negócios Internacionais e Atacado

VIVAR
Vice-Presidente de Varejo e Distribuição

VINEG
Vice-Presidente de Seguridade, Empréstimos e Cartões

VIPAG
Vice-Presidente de Agronegócios

VIGOV
Vice-Presidente de Governo

VIFIN
Vice-Presidente de Finanças, Mercado de Capitais e RI

VITEC
Vice-Presidente de Tecnologia e Logística

VIPES
Vice-Presidente Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Sustentável

VICRI
Vice-Presidente de Crédito, Controladoria e Risco Global

Comercial

Distribuição e Canais de Varejo

Cartões

Agronegócios

Governo

Finanças

Logística

Gestão de Pessoas

Controladoria

Controles Internos

Comércio Exterior

Varejo

Empréstimos e Financiamentos

Mercado de Capitais e Investimentos

Tecnologia

Relações com Funcionários e Entidades Patrocinadas

Crédito

Estratégia e Organização

Internacional

Micro e Pequenas Empresas

Seguros, Previdência e Capitalização

Relações com Investidores

Desenvolvimento de Aplicativos

Desenvolvimento Sustentável

Reestruturação de Ativos Operacionais

Gestão da Segurança

Alta Renda

Gestão Previdenciária

Infra-Estrutura de TI

Gestão de Riscos

Jurídica

Canais

Suporte Operacional

Contadoria

Marketing e Comunicação

Secretaria Executiva

Diretorias

Unidades

Nossa Caixa



Direcionadores de Gestão de Pessoas

São Paulo, 05 de Novembro de 2009



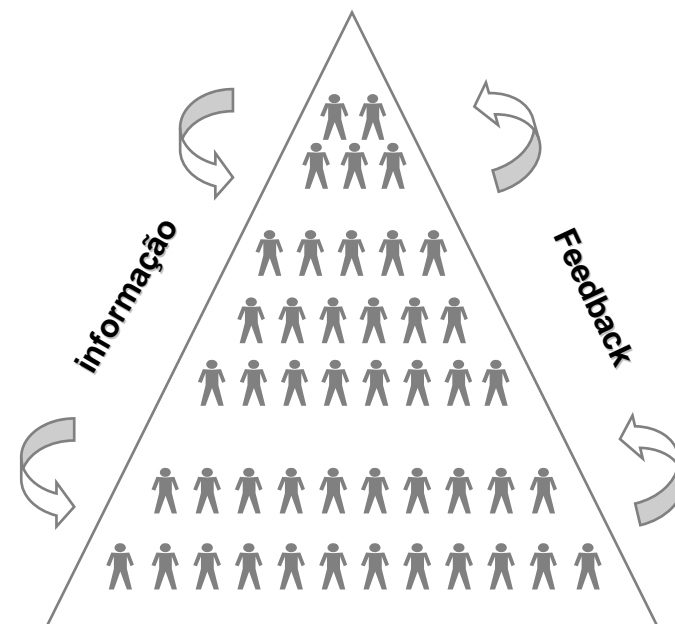
- Somar talentos para atuar no maior mercado do Brasil;
- Construir uma organização mais forte, consolidando um novo modelo de negócios do Banco do Brasil para o Estado de São Paulo;
- O Banco do Brasil respeita e valoriza as pessoas;
- Todos funcionários do Banco Nossa Caixa serão integrados ao quadro de funcionários do Banco do Brasil;



O papel dos Gestores do BNC no processo de integração das pessoas é fundamental

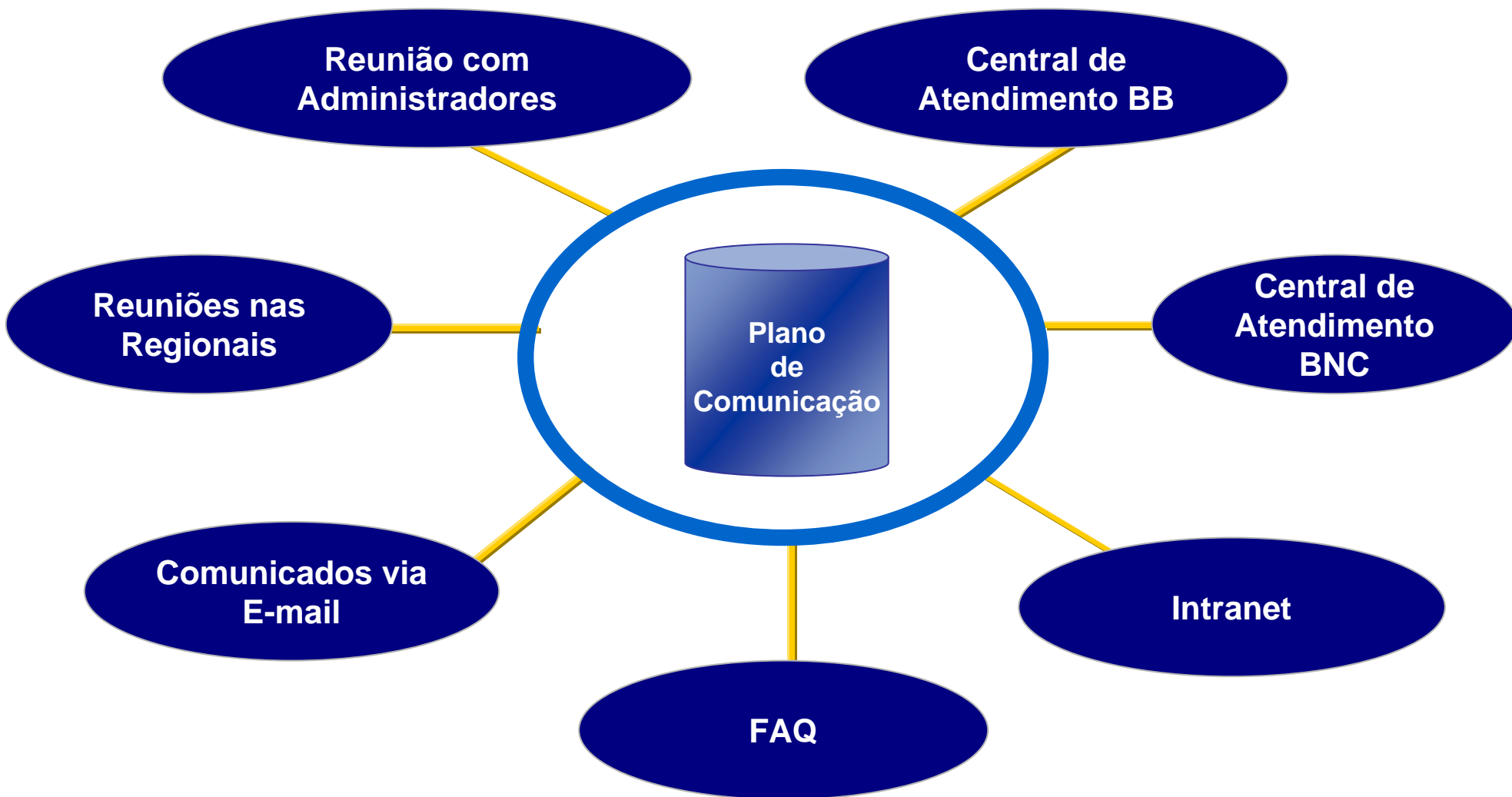
O que esperamos de vocês?

- Multiplicar informações desta comunicação institucional às suas Equipes
- Esclarecer dúvidas
- Liderar pelo exemplo
- Atuar como patrocinadores da mudança





Além da multiplicação das informações pelos Gestores, outros canais serão utilizados





Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



O que é o Termo de Opção?

O Termo de Opção é um documento no qual o funcionário do BNC vai manifestar o seu interesse em aderir ao Regulamento de Pessoal do Banco do Brasil

- Disponível a partir de 02.12.2009, por prazo indeterminado;
- Opção assinada até 31.12.2009 terá efeito retroativo a 02.12.2009; com pagamento na FOPAG de 01/2010;
- Os funcionários optantes passarão a ser regidos pelo Regulamento de Pessoal do BB, com exceção do Programa de Assistência Social e renunciam ao regulamento do BNC;
- Os funcionários que não optarem continuarão no Regulamento de Pessoal do BNC.



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Há 3 carreiras:

Restrito aos funcionários que optarem pelo Regulamento BB

Carreira de Serviços Auxiliares
Cargo de Contínuo

Carreira Técnico-Científica
advogado, arquiteto, engenheiro, agrônomo e médico

Carreira Administrativa
Cargo Escriturário



O funcionário será priorizado nas concorrências para comissões do BB



Condições para os que optarem pelo Regulamento do BB

Situações

- **Atividades não absorvidas pelo BB** - sem mudanças, o funcionário mantém a mesma remuneração e cargo;
- **Atividade migrou para o BB** - a função estratégica e/ou cargo de confiança serão desativados. Sua remuneração será mantida sob a forma de VCP, por 4 meses. A partir daí, recebe seu salário pessoal (sem comissão);

Implicações

- Poderão concorrer a comissões no BB;
- Serão priorizados para nomeações em todo o país;
- Terão garantidos as condições, vantagens e benefícios do Regulamento Pessoal do BB;



Condições para os que não optarem pelo Regulamento do BB

Situações

- **Atividades não absorvidas pelo BB** - sem mudanças, o funcionário mantém a mesma remuneração e cargo;
- **Atividade migrou para o BB** - a função estratégica e/ou cargo de confiança serão desativados. A partir daí, recebe seu salário pessoal (sem comissão);

Implicações

- Poderão ser localizados, pelo banco, em qualquer Unidade do BB ou BNC na própria cidade onde trabalham;
- Não terão as vantagens e benefícios do regulamento de pessoal do BB e terão mantidas as vantagens e benefícios do BNC;
- Não poderão concorrer a comissões do BB.



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Na Rede de Agência

- Nomeação direta para comissão no BB similar ao cargo exercido no BNC;
- Sem necessidade de Processo Seletivo;
- Concorrência via TAO;
- Prioridade em comissionamentos nas agências BNC ou BB.

Na Administração

- Nomeação através de Processo Seletivo, com prioridade para funcionários BNC da mesma área;
- Concorrência via TAO em oportunidade específica.
- Os funcionários da Direção Geral e dos Núcleos Operacionais terão prioridade em comissionamentos para as 1.000 vagas criadas nas Unidades de Apoio do BB.



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

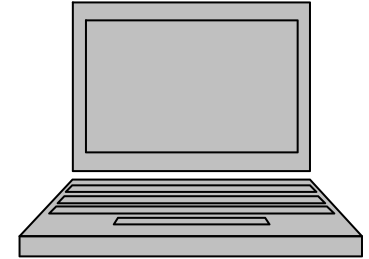
Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



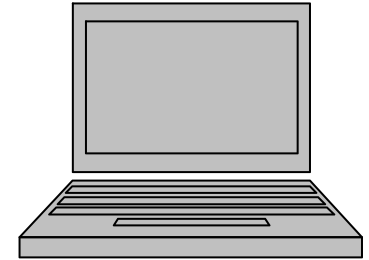
- As nomeações em comissões no Banco do Brasil são realizadas através do sistema TAO, pelos detentores da alçada, dentre os 20 primeiros classificados.



- Poderão nomear também, entre os 10 nomes mais bem classificados da Nossa Caixa, optantes pelo regulamento BB, que serão priorizados nas oportunidades. (Uma lista de 30 nomes).
- Vale para todas as comissões do país.



- As nomeações em comissões no Banco do Brasil são realizadas através do sistema TAO.
- O gestor, detentor da alçada, nomeia entre os 20 primeiros classificados no TAO. Poderá nomear também entre os 10 nomes mais bem classificados da Nossa Caixa na oportunidade. (Uma lista de 20 e uma de 10 nomes).
- Os funcionários do BNC optantes serão priorizados no TAO, figurando de forma destacada, em lista de 10 nomes disponível para consulta dos gestores que detém alçada de nomeação. Vale para todas as comissões do país





Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Quadro BNC

Administrativo		Rede de Agências	
Regional	Funcionários	Regional	Funcionários
Capital	2.498	Capital	2.285
Grande SP	15	Grande SP	997
Interior	1.150	Interior	7.207
Outros Estados	-	Outros Estados	74
3.663		10.563	



Público a ser absorvido





Localidade	Vagas Comissionadas	Vagas não Comissionadas	Nº de Vagas
São Paulo	841	435	1.276
Ribeirão Preto	101	17	118
Brasília	14	22	36
Curitiba	4	5	9
Rio de Janeiro	4	4	8
Belo Horizonte	7	0	7
Bauru	6	0	6
Sorocaba	6	0	6
São José do Rio Preto	6	1	6
Campinas	8	0	9
Presidente Prudente	3	0	3
Total	1.000	484	1.484



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



- **Sistema Automático de Concorrência e Remoção - SACR:** é usado para transferências de escriturários e caixas do BB. É um sistema democrático, transparente e que traz celeridade às movimentações de funcionários do Banco.
- **Inscrição Funcionário BNC no SACR:** o funcionário, optante ou não, sem comissão, se inscreve para as unidades de sua preferência, em todo o território nacional, em ordem de prioridade, independentemente da existência de vaga. Pode também solicitar transferência via requerimento ao gestor da dependência.



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Benefício	Descrição
Salário	Os funcionários recebem salários no dia 20 de cada mês.
Adiantamento Salarial - Férias	Todo funcionário pode antecipar 1 salário para reposição em 10 meses.
Antecipação do 13º Salário	O BB antecipa metade do 13º salário em Abril e a outra metade em Novembro. O funcionário que sai de férias de Janeiro a Março pode antecipar metade do 13º salário nas férias.
Cesta Alimentação	R\$289,36 por mês – somente para funcionários.
Ajuda Alimentação	R\$371,36 (R\$16,88 por dia) por mês para funcionários e estagiários via Visa Vale (alimentação e refeição).
Auxílio Creche	R\$207,95 - para filhos de 1 mês a 7 anos incompletos, para creches ou babás (com contrato trabalho registrado no INSS).



Benefício	Descrição
Relacionamento Negocial Diferenciado	Os funcionários possuem uma série de vantagens como clientes do Banco <ul style="list-style-type: none">• Isenção em pacotes de serviços, em tarifas e na concessão de empréstimos;• Produtos exclusivos para público interno – Clube Investimento e Fundo BB Classe 200;• Isenção da anuidade de cartão de crédito.
Vantagens de Remoção no Interesse do Serviço	Ajuda de custo e ajuda mudança (ou contratação de empresa de transporte), passagens aéreas para o funcionário e dependentes, reembolso de passagens na utilização de carro próprio, abono do dia de trânsito, 5 dias de instalação (antes ou após a mudança
Indenização por assalto	Morte ou invalidez permanente – R\$ 100.982,07
Vale Transporte	o funcionário participa com valor de até 4% de seu salário básico. O Banco paga o que excede os 4%).



Benefício	Descrição
Complemento ao Auxílio Doença	Salário integral do funcionário que se ausenta mais de 15 dias por doença.
Auxílio financeiro a filho com deficiência	R\$207,95 por mês
Abono	5 dias de ausências abonadas por ano (que podem ser acumulados e convertidos em espécie)
Abono de ausência	Alistamento Militar, Transferência Título Eleitoral, Vestibular, Luto, Casamento, Nascimento de filhos, Doação de Sangue, Justiça Eleitoral, Jurado ou Testemunha, Internação Hospitalar de pessoa da família, Acompanhamento de dependente ao médico, Prova Escolar, Competição Esportiva, Eleição Sindical, Exercício do Voto, Licença para concorrer a Mandato Eletivo, Licença Interesse e Licença para Acompanhar Cônjuge
Licença Maternidade e Licença Adoção	120 dias para licença maternidade e adoção (podendo ser acrescido de mais 60 dias).



PLR – Participação Lucros e Resultados **para todos os funcionários**

O Banco do Brasil tem um modelo de PLR que é referência no país para todos os bancários e suas lideranças sindicais.



Nossa Caixa

Assistência Médica e Previdência Complementar

Permanece o modelo atual de saúde e previdência oferecido pelo
ECONOMUS.



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Ações educacionais oferecidas a todos os funcionários do BNC, independentemente da opção pelo BB:

- **Participação em Cursos Internos do BB;**
- **Plano de Capacitação Inicial** – ações distribuídas em três módulos;
- **Bolsas de Estudos do BNC** – manutenção dos benefícios concedidos até o final do curso



Ações educacionais adicionais para os optantes pelo BB:

Programas de Educação Continuada:

- Bolsas de Graduação, Pós-graduação, MBA, Treinamentos Externos e Idiomas: de acordo com os requisitos de cada programa

Programas de Certificação:

- Certificação Interna de Conhecimentos e Certificação Legal (pré-requisito para concorrer a algumas comissões no BB)



Nossa Caixa

Direcionadores de Gestão de Pessoas

Termo de Opção

Plano de Cargos e Salários

Critérios de Concorrência e Comissionamento

TAO – Talentos e Oportunidades

Vagas

Movimentação

Benefícios

Universidade Corporativa - UniBB

Programas de aprendizagem do BNC



Programa Jovem Cidadão:

- os jovens serão mantidos pelo BB, nas regras atuais, até o final do contrato – sem novas contratações.

Programa Estágio de Estudantes

- Contratos vigentes serão mantidos pelo BB, nas mesmas condições, até seu vencimento, sem renovação.
- A partir da incorporação as contratações serão pelo Programa Estágio de Estudantes do BB.

Programa Jovem Aprendiz:

- O BB manterá os contratos com as Entidades até a saída de todos os jovens, com os mesmos benefícios do Programa Aprendiz Banco do Brasil.
- Novas contratações somente através do Programa do Banco do Brasil.

Este Programa de Desligamento Voluntário depende de aprovação em órgãos reguladores governamentais (DEST e Ministério da Fazenda).



Programa de Desligamento Voluntário

São Paulo, 05 de Novembro de 2009

Plano de Desligamento Voluntário Objetivo e Premissas

Objetivo: oferecer alternativa para os funcionários do BNC, diante do processo de incorporação ao BB, por meio de desligamento voluntário.

Premissas:

- Adesão espontânea e inequívoca do funcionário;
- Cronograma de desligamento será definido conciliando o interesse do funcionário e as necessidades dos serviços;
- Valores calculados com base na remuneração de out/2009; e
- Adesão ao PDV, implica em desistência em optar pelo Regulamento de Pessoal do BB.

Período de Adesão: de 10 a 30.11.2009

Pré-requisitos

- Funcionários com 15 anos ou mais de BNC e 50 ou mais de idade

OU

- Funcionários efetivos em funções estratégicas (Assessor de Diretoria, Assistente Jurídico, Coordenador Especialista de Processos, Coordenador de Processos, Gerente de Departamento, Gerente de Divisão e Gerente Regional de Negócios).

Variáveis consideradas para cálculo das indenizações

- Aviso prévio indenizado
- Verbas rescisórias
- Multa FGTS
- Contribuição individual para o INSS
- Contribuição para previdência complementar
- Contribuição para plano de assistência médica
- Prêmio Pecúnia

RESCISÃO: pagamento de verbas rescisórias, incluindo aviso prévio indenizado;

PRÊMIO PECÚNIA: pagamento de 3 salários para cada ano faltante para aposentadoria (integral, proporcional ou por idade – a que ocorrer primeiro), acrescida da indenização adicional prevista na CCT, limitado a 20 salários;

FGTS: depósito da multa de 40% do FGTS;

INSS: contribuição individual ao INSS, até a aposentadoria (integral, proporcional ou por idade, a que ocorrer primeiro), ou invalidez, limitada a 48 meses;

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – Participantes do ECONOMUS: contribuição pessoal e patronal por até 48 meses, ou até a aposentadoria (integral, proporcional ou por idade – a que ocorrer primeiro), ou 55 anos de idade, o que for maior ou aposentadoria por invalidez. Base: Out/ de 2009; e

ASSISTÊNCIA MÉDICA – Participantes do ECONOMUS: contribuição por até 48 meses, ou até a aposentadoria (integral, proporcional ou por idade – a que ocorrer primeiro), ou até 55 anos de idade, o que for maior ou aposentadoria por invalidez, considerando o Plano PLUS II (out/2009).

Regulamento do Programa e simulador serão disponibilizados, oportunamente, na intranet do BNC, mediante uso de chave pessoal e senha.

Dúvidas podem ser esclarecidas na Central de Atendimento do BNC pelo telefone (11) 3534 6600 – ou pela caixa postal callcenterdgp@nossacaixa.com.br (respostas via FAQ na Intranet).

Este Programa de Desligamento Voluntário depende de aprovação em órgãos reguladores governamentais (DEST e Ministério da Fazenda).



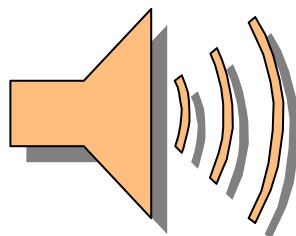
Nossa Caixa

Informações

**Intranet BB
e BNC
(Download)**

**Agência de
Notícias BB,
Boletim
Pessoal**

**Reuniões com
Funcionários e
Administradores**



**CABB
Pessoas
0800 729 2327
(09 as 18 hs)**

**CABNC
PDV
(11) 3534 6600
(09 as 18 hs)**

**FAQ
Intranet**

callcenterdgp@nossacaixa.com.br

Este Programa de Desligamento Voluntário depende de aprovação em órgãos reguladores governamentais (DEST e Ministério da Fazenda).



Programa de Desligamento Voluntário

São Paulo, 05 de Novembro de 2009

Bem-vindos ao Banco do Brasil!

Faz diferença trabalhar no maior Banco do País

Nossa Caixa

