

## ACORDO COLETIVO DE TRABALHO

Firmam o presente **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO** de um lado, o **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, inscrito no CNPJ sob o nº 90.400.888/0001-42, com endereço na Avenida Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 – Bloco A, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, doravante denominado BANCO, neste ato representado por Fabiana Silva Ribeiro, inscrita no CPF sob nº 272.179.638-00, Vanessa Cristina Monti de Oliveira Parada, inscrita no CPF sob nº 271.961.638-93 e Renato Franco Corrêa da Costa, inscrito no CPF sob nº 912.441.456-53 e, de outro lado, seus EMPREGADOS, devidamente representados por **SINDICATO DOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DE SÃO PAULO, OSASCO E REGIÃO** inscrito no CNPJ/MF nº 61.651.675/0001-95, com endereço na Rua São Bento, nº 413, Centro, São Paulo/SP, CEP 01011-100, telefone (11) 3188-5200, e-mail: juridico@sbancarios.com.br, representado por sua Presidenta Ivone Maria da Silva, inscrita no CPF sob nº 116.554.098-32 e o **SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**, inscrito no CNPJ/MF 33.094.269/0001-33, com endereço na Avenida Presidente Vargas, 502, 7º andar, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20071-000, representado por seu Presidente Adriana da Silva Nalesso, inscrito nº CPF sob nº. 011.365.277-10; doravante denominados **SINDICATOS**, como resultado da manifestação de vontade ocorrida em assembleia extraordinária com os trabalhadores, celebram o presente Acordo Coletivo de Trabalho conforme cláusulas a seguir ajustadas:

### CLÁUSULA PRIMEIRA – CONSIDERAÇÕES

Considerando as exigências técnicas da área de teleatendimento do Banco Santander (Brasil) S.A., em razão de executar atividades de interesse público, que tornam indispensável à continuidade do trabalho, impondo, por via de consequência, a necessidade de adequação da jornada e do horário de trabalho de seus empregados, de sorte a garantir a não interrupção daquelas atividades, as partes acordam em estabelecer condições especiais de trabalho, conforme as disposições constantes deste instrumento.

### CLÁUSULA SEGUNDA - OBJETO

O presente acordo tem como objeto a fixação da jornada dos empregados do BANCO, abrangidos pelo artigo 224 da CLT, lotados nas áreas de teleatendimento, instaladas nos municípios das respectivas bases sindicais dos SINDICATOS signatários.

### CLÁUSULA TERCEIRA – JORNADA DE TRABALHO

A jornada de trabalho especial a que se refere à cláusula “Objeto” consiste na prestação de atividade laboral aos sábados, domingos e feriados, mediante escala de revezamento a ser previamente fornecida aos empregados abrangidos. A escala obedecerá integralmente os termos do item 5.1.2, do Anexo II, da NR 17, incidindo os seguintes acréscimos:

- a) Pelo trabalho realizado aos sábados, receberão , além do salário normal, um adicional de 50% calculado sobre o valor de cada hora trabalhada e mais uma folga compensatória durante a semana;
- b) Pelo trabalho realizado aos domingos, receberão , além do salário normal, um adicional de 100% calculado sobre o valor de cada hora trabalhada e mais uma folga compensatória durante a semana;
- c) Pelo trabalho realizado aos feriados, receberão, além do salário normal, um adicional de 100% calculado sobre o valor de cada hora trabalhada e mais uma folga compensatória, nos termos do parágrafo primeiro dessa cláusula;

- d) A escala de revezamento observará, no mínimo, 02 (dois) finais de semana por mês (sábado e domingo consecutivos) sem prestação de serviço.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - A definição da data da folga compensatória do trabalho realizado em feriado, prevista na letra "c" acima, obedecerá aos seguintes procedimentos:

I - Em até 05 (cinco) dias da prestação do serviço no feriado, condicionado à apresentação do calendário pelo Banco, o empregado indicará até 03 (três) datas de seu interesse, de modo a usufruir da folga compensatória, a partir da próxima escala ou indicar sua preferência em gozá-las ao final de seu período de férias.

II - O BANCO definirá entre as 03 (três) indicações, qual será a data da folga compensatória, observando, a ordem de preferência do empregado.

III - A referida folga compensatória deverá ser usufruída em até 90 (noventa) dias da data da prestação do trabalho ou ainda acumular com as férias, conforme conveniência do empregado.

IV - Caso o empregado não indique as datas de sua preferência, o BANCO agendará a folga compensatória independentemente da indicação, de modo a respeitar o prazo máximo de 90 (noventa) dias para a concessão.

#### **CLÁUSULA QUARTA – PAUSAS**

Fica estabelecida a concessão de duas pausas, sendo 01 (uma) pausa de 10 (dez) minutos e outra pausa de 20 (vinte) minutos, durante a jornada de trabalho dos empregados do BANCO lotados nas áreas de teleatendimento.

##### **PARÁGRAFO PRIMEIRO**

A pausa de 10 (dez) minutos será concedida após os primeiros e antes dos últimos 60 (sessenta) minutos de trabalho, devendo ser registrada no sistema de controle adotado pelo banco, podendo ser acessado a qualquer momento pelo empregado.

##### **PARÁGRAFO SEGUNDO**

A pausa de 20 (vinte) minutos constará da escala e será concedida após os primeiros e antes dos últimos 90 (noventa) minutos de trabalho, devendo ser registrada no sistema de controle adotado pelo banco, podendo ser acessado a qualquer momento pelo empregado.

##### **PARÁGRAFO TERCEIRO**

As pausas previstas no caput desta cláusula deverão ser concedidas fora do posto de trabalho e não poderão ser fracionadas.

##### **PARÁGRAFO QUARTO**

Para atender as necessidades fisiológicas, é permitido que os empregados saiam de seus postos de trabalho durante a jornada de trabalho.

#### **CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO DOS ADICIONAIS**

O pagamento mencionado nos itens "a", "b" e "c" da cláusula "Jornada de Trabalho" será efetuado em folha de pagamento do mês seguinte ao da efetiva prestação dos serviços, juntamente com o pagamento da remuneração mensal a que tiver direito o empregado abrangido pelo presente Acordo.

**CLAUSULA SEXTA – ANEXO II, DA NR 17 - PORTARIA Nº. 09**

As partes declaram que as pausas de descanso constantes do item 5.4.1 do Anexo II, da Norma Regulamentadora 17, aprovada pela Portaria SIT nº 9, de 30 de março de 2007 (DOU de 02.04.07), serão concedidas de acordo com a cláusula “Pausas” deste ACORDO COLETIVO, não havendo prejuízos aos empregados lotados nas áreas de teleatendimento do BANCO, ficando mantidos os demais itens e disposições da referida portaria.

**CLÁUSULA SÉTIMA — FOLGAS NÃO GOZADAS**

As folgas não concedidas pelo Banco dentro do prazo estipulado importarão no pagamento em dobro ao empregado.

**PARÁGRAFO ÚNICO**

Na hipótese do empregado não conseguir usufruir de suas folgas, por motivo de desligamento do Banco, essas serão devidamente indenizadas no momento da homologação.

**CLÁUSULA OITAVA – DO ACOMPANHAMENTO E ANEXOS**

As partes acompanharão o cumprimento e a efetividade das regras e condições a respeito dos horários de intervalo e pausas, com o objetivo de mantê-los adequadamente distribuídos ao longo da jornada de trabalho, formalizando os eventuais ajustes nos termos previstos no **ANEXO**, que passa a fazer parte integrante do presente acordo.

**CLÁUSULA NONA - REVOGAÇÃO, REVISÃO OU PRORROGAÇÃO**

A revogação, revisão ou prorrogação de qualquer das normas ou condições aqui estabelecidas somente poderão ser efetivadas mediante comum acordo das partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA – EVENTUAIS DIVERGÊNCIAS**

As divergências surgidas com a aplicação de qualquer norma ou condição aqui celebrada serão solucionadas através da negociação entre as partes.

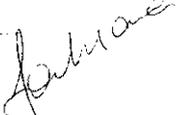
**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - VIGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho terá vigência de 02 (dois) anos a contar da data de sua assinatura.

**PARÁGRAFO ÚNICO**

Ficam expressamente ratificados todos os atos praticados com apoio no Acordo Coletivo de Trabalho celebrado em 28/11/2014 com esse mesmo objeto.

E, por estarem justas e acertadas, e, para que produza os legais efeitos, firmam o presente acordo em 04 (quatro) vias de igual teor e forma, comprometendo-se as partes em promover o protocolo, registro e arquivamento no Sistema Mediador, conforme disposto na Instrução



Normativa em vigor e consoante previsto no artigo 614 da Consolidação das Leis do Trabalho,  
para os fins de direito.

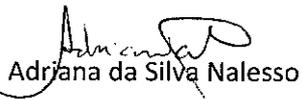
São Paulo, 10 de novembro de 2017.

SINDICATO DOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DE SÃO PAULO, OSASCO E REGIÃO

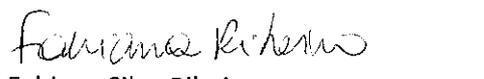
  
Ivone Maria da Silva  
Presidenta  
CPF 116.554.098-32

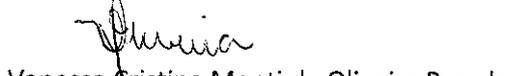
  
Maria Rosani G. A. Hashizumi  
Diretora  
CPF/MF 051.533.258-57

SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DO  
MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO (RJ)

  
Adriana da Silva Nalesso  
Presidente  
CPF/MF 011.365.277-10

BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A

  
Fabiana Silva Ribeiro  
Superintendente de Recursos Humanos  
CPF/MF 272.179.638-00

  
Vanessa Cristina Monti de Oliveira Parada  
Gerente de Recursos Humanos  
CPF/MF 271.961.638-93

  
Renato Franco Corrêa da Costa  
OAB/SP 218.517-A  
CPF/MF 912.441.456-53

## ANEXO

O BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 90.400.888/0001-42, com endereço na Avenida Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 – Bloco A, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP e (ENTIDADES ACORDANTES), estabelecem que:

Considerando que as partes priorizam o diálogo e a transparência, os quais devem prevalecer como mecanismo ideal para a solução de eventuais conflitos;

Considerando que as partes estabeleceram através de negociação coletiva os termos e condições sobre jornadas, pausas e intervalos dos empregados do BANCO, abrangidos pelo artigo 224 da CLT, lotados nas áreas de teleatendimento, instaladas nos municípios das respectivas bases sindicais dos SINDICATOS signatários ;

Considerando que o referido acordo coletivo regulamenta os intervalos e as pausas que os empregados deverão usufruir durante sua jornada de trabalho;

Considerando que ainda que o Banco cumpra as regras e condições definidas no Acordo Coletivo para estabelecer os horários de intervalos e pausas nas escalas de revezamento, o Sindicato recebeu reclamações de alguns de seus representados de que tais intervalos estavam concentrados no início da jornada de trabalho;

Considerando que as partes reuniram-se para discutir a apuração das reclamações e eventuais ajustes ou correções na marcação dos intervalos e pausas, visando equacionar os problemas apresentados;

Fica ajustado que:

1. O Banco Santander se compromete a reavaliar as escalas em vigor, no intuito de manter o cumprimento das regras e condições a respeito dos horários de intervalo e pausas, entretanto com atuação direta para que tais intervalos não fiquem concentrados no início ou final da jornada de trabalho e, sim, para que estejam adequadamente distribuídos ao longo da jornada de trabalho;
2. O Banco Santander se compromete a adequar as escalas de trabalho garantindo que os funcionários não fiquem mais de 3h20' sem intervalo ou pausa, exceto em casos excepcionalíssimos e não permanentes;

*Handwritten signatures and initials:*  
A large signature, possibly "Fabrício", is written over the text.  
Below it, there are several smaller initials and marks, including what appears to be "A." and "G.".

3. Os Sindicatos signatários se comprometem a avaliar, durante 90 (noventa) dias, os ajustes implementados pelo Banco Santander, de forma a certificar a efetividade das medidas adotadas.
4. O presente ANEXO se aplica ao acordado no ACT de TELEATENDIMENTO – Biênio 2017/2019.

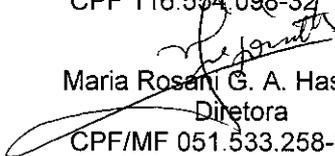
São Paulo, 10 de novembro de 2017

**SINDICATO DOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DE SÃO PAULO, OSASCO E REGIÃO**

  
Ivone Maria da Silva

Presidenta

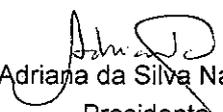
CPF 116.554.098-32

  
Maria Rosani G. A. Hashizumi

Diretora

CPF/MF 051.533.258-57

**SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS E  
FINANCIÁRIOS DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO (RJ)**

  
Adriana da Silva Nalesso

Presidenta

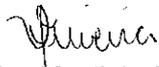
CPF/MF 011.365.277-10

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A**

  
Fabiana Silva Ribeiro

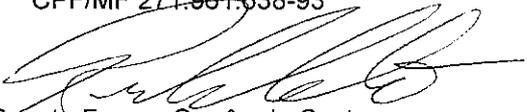
Superintendente de Recursos Humanos

CPF/MF 272.179.638-00

  
Vanessa Cristina Monti de Oliveira Parada

Gerente de Recursos Humanos

CPF/MF 271.961.638-93

  
Renato Franco Corrêa da Costa

OAB/SP 218.517-A

CPF/MF 912.441.456-53